

Norsk Motor Import AS personvernerklæring for tgbatv.no

Denne personvernerklæringen forteller om hvordan Norsk Motor Import AS samler inn og bruker personopplysninger på tgbatv.no. Personvern handler om tiltro og det er viktig for oss at du kan stole på oss. For å ivareta din sikkerhet når du er inne på sidene våre, er vi opptatt av å overholde gjeldene lover og regler når vi behandler din personlige opplysninger. Her informerer vi deg om hvordan vi samler og behandler data og hvem du kan kontakte dersom du lurer på noe.

Norsk Motor Import, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1. ledd).

Vi respekterer personvernet til alle som besøker vårt nettsted. Vennligst les denne personvernerklæringen nøye slik at du kan forstå hvordan vi samler inn og bruker den personlige informasjonen du gir oss.

Innsamling, bearbeiding og bruk av personlige opplysninger

Personlige opplysninger er enkeltopplysninger om faktiske eller personlige forhold omkring en person eller en person som det er mulig å identifisere. Dette gjelder f.eks. navnet ditt, telefonnummeret, adressen osv.

Markedssjefen har det daglige ansvaret for Norsk Motor Import AS sine behandlinger av personopplysninger på tgbatv.no, med mindre annet er oppgitt. Det er frivillig for de som besøker nettsidene å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester, for eksempel å motta nyhetsbrev. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert.

Tgbatv.no samler i dag personlige opplysninger som navn, e-postadresse og telefonnummer kun i skjemaet for å kontakte forhandler. Det er frivillig å kontakte forhandler gjennom dette skjemaet og dermed avgi disse personopplysningene. Opplysningene er viktig for at forhandler skal kunne formidle et svar tilbake til bruker. Informasjonen sendes direkte til forhandler som en e-post og ingen informasjon lagres hos oss. I skjemaet kan bruker også tillate å avgi sin plassering slik at det blir enklere å finne nærmeste forhandler.

Søk

Tgbatv.no lagrer informasjon om hvilke søkeord brukerne benytter i søkefeltet. Formålet med lagringen er å gjøre varetilbudet vårt bedre og for å kunne gjøre nettstedet så brukervennlig som mulig. Bruksmønsteret for søk lagres i en egen database, og de blir bare lagret i aggregert form. Det er bare søkeordet som lagres og de kan ikke kobles til andre opplysninger om brukerne, slik som til IP-adressene.

Forhandlersøk

På tgbatv.no kan bruker søke etter sin forhandler. Her kan de søke i søkefelt, eller via dropdown meny «alle fylker» eller «alle merker». Disse søkene kan bli lagret ved behov. Formålet med lagringen er å gjøre forhandlertilbudet vårt bedre og for å kunne gjøre nettstedet så brukervennlig som mulig.

Nyhetsbrev

Det er per i dag ikke mulig å melde seg på nyhetsbrev via nettsiden til tgbatv.no. Det er kun forhandlere som mottar nyhetsbrev fra oss.

Konkurranser, markeds- og meningsmålinger

Ved konkurranser vil vi benytte opplysningene for å informere vinnere og reklamere for våre tilbud. Du kan finne flere detaljer om respektive konkurranser i våre deltagerbetingelser.

Vi benytter dessuten dine personlige opplysninger i meningsmålinger og markedsundersøkelser. Opplysninger som samles inn i forbindelse med menings- og markedsundersøkelser brukes ikke til reklameformål. Mer detaljerte opplysninger (spesielt om analyseringen av svarene dine) finner du i forbindelse med den enkelte undersøkelsen/der du avgir svarene dine. Svar du gir på slike undersøkelser blir ikke gitt videre til tredjepart eller offentliggjort.

Du kan til enhver tid motsette deg bruken av opplysninger om deg i forbindelse med meningsmålinger og markedsundersøkelser - helt eller på enkelte områder. Det koster deg ikke mer enn overføringen av meldingen til oss. Det er tilstrekkelig med en meddelelse i tekstform til en av kontaktadressen som oppgis nederst i denne erklæringen (e-post, faks, brev). Selvfølgelig finnes det også en avbestillings-lenke i hver undersøkelses-e-post.

Cookies (informasjonskapsler)

Lagring av opplysninger og behandling av disse opplysningene er ikke tillatt med mindre bruker både har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til behandlingen. Brukeren skal få vite om og godkjenne hvilke opplysninger som behandles, hva formålet med behandlingen er og hvem som behandler opplysningene, jf. ekomloven § 2-7b.

Aksept av cookies er ikke en forutsetning for å besøke hjemmesiden.

Hva er Cookies?

Cookies er små tekstfiler som lagres på harddisken din og gjør at våre servere kan identifisere din PC. Man skiller stort sett mellom 2 forskjellige typer cookies; såkalte økt-cookies, som slettes så snart du lukker nettleseren din, og midlertidige/permanente cookies, som lagres i lang tid/permanent på datamaskinen din. Denne typen lagring hjelper oss til å tilpasse nettsidene og tilbudene våre, og gjør det lettere å navigere. For eksempel lagres noe av det du skriver inn, så du ikke må gjøre det på nytt hele tiden.

Hvilken type cookies bruker norskmotorimport.no og deler.norskmotorimport.no?

De fleste av cookiene vi bruker slettes automatisk fra harddisken din når du stenger nettleseren (avslutter økten; altså øktbaserte cookies). Vi bruker også cookies som blir liggende på harddisken din. Neste gang du besøker siden vår, vet vi at du har vært her før og hvilke innstillinger du gjorde. Både midlertidige og permanente cookies (varighet fra 1 måned til 10 år) lagres på harddisken din og slettes av seg selv etter angitt tid. Spesielt denne typen cookies hjelper oss til å gjøre informasjonen vår mer brukervennlig, mer effektivt og sikrere. Med disse opplysningene er det f.eks. mulig å vise informasjon som interesserer deg spesielt på siden. Det eneste formålet med disse cookiene er å tilpasse tilbudet vårt så godt som mulig til dine ønsker og å gjøre det enklere for deg å navigere på nettsiden.

Hvilke opplysninger er det som lagres i cookiene?

Cookiene som tgbatv.no bruker lagrer opplysningene under pseudonym. Når cookien aktiveres tilordnes den et id-nummer som ikke settes i sammenheng med personopplysningene dine. Navnet ditt, IP-adressen eller andre opplysninger som ville gjøre det mulig å koble cookien til deg, lagres ikke i cookien. Cookie-teknologien gir oss utelukkende anonymiserte data, f.eks. om hvilke sider på nettsiden som besøkes, hvilke produkter som klikkes på osv. **Hva er "onsite-targeting"?** På tgbatv.no sine nettsider brukes cookie-teknologi til å optimalisere reklamen og hele online-tilbudet vårt. Disse opplysningene brukes ikke til å identifisere deg personlig, men utelukkende til en anonymisert analyse av hvordan siden brukes. Med denne teknologien kan vi vise deg reklame og/eller spesielle tilbud og tjenester, som velges utfra informasjon vi får fra å analysere klikkstrømmen din (f.eks. reklame som tar utgangspunkt i at det bare ble søkt etter moped de siste dagene). Vi har som mål å gjøre nett-informasjonen vår så attraktivt som mulig for deg og å gi deg reklame for ting du interesserer deg for.

Finnes det cookies fra tredjeparter også (third-party cookies)?

Norsk Motor Import har reklamepartnere som hjelper til med å gjøre nettsidene mer interessante for deg. Derfor lagres det også cookies fra partnerbedrifter på harddisken når du besøker nettsidene. Det dreier seg om midlertidige/permanente cookies som slettes automatisk etter angitt tid. Både midlertidige og permanente cookies (varighet fra 14 dager til 10 år) lagres på harddisken din og slettes av seg selv etter angitt tid. Cookiene fra partnerne våre inneholder også bare pseudonymer for data som stort sett allerede er anonymiserte. Det kan f.eks. være opplysninger om hvilke produkter du har sett på, om du kjøpte noe, hvilke produkter du lette etter osv. Reklamepartnerne våre registrerer også informasjon om hvilke sider du besøkte før du kom til oss og hvilke produkter du interesserte deg for. På den måten får du reklame som du kan ha nytte av.

Re-targeting

Nettsidene våre bruker såkalt "re-targeting"-teknologi. Vi bruker den for å gjøre internett-tilbudet vårt mer interessant for deg. Med denne teknikken kan vi rette reklame til brukere som tidligere har interessert seg for nettsidene og tilbudet vårt når de besøker siden til en av partnerne våre. Vi er sikre på at å integrere en personlig, interesserelatert reklame er mer interessant for internettbrukerne enn nøytral reklame uten personlig referanse. Visningen av slik reklame på nettsidene til partnerne våre skjer på grunnlag av cookie-teknologi og analyse av forutgående navigering. Denne typen reklame skjer helt pseudonymisert.

Når du besøker nettsidene våre aktiveres cookies som registrerer, lagrer og analyserer opplysninger hvordan du bruker siden. Videre lagres opplysningene om deg i cookiene etter at økten er over og hentes fram neste gang du besøker siden.

Hvordan kan du hindre lagring av cookies?

Du kan gå inn i nettleseren din og angi at cookies bare skal lagres når du godkjenner det og på den måten hindre at cookies lagres i framtiden. Hvis du ønsker å akseptere cookies fra Online-MC, men ikke fra tjenesteleverandørene eller partnerne våre, kan du velge "Blokkere cookies fra tredjeparter" i nettleseren.

Du vil kunne finne opplysninger om hvordan du aviser nye og sletter eksisterende cookies under "hjelp" i menyen til nettleseren din.

Loggfiler

Hver gang du går inn på en av Norsk Motor Import AS sine nettsider sender nettleseren opplysninger om bruken og lagrer dem i såkalte loggfiler. Disse datapostene inneholder følgende opplysninger: Dato og klokkeslett for besøket, navnet på nettsiden, IP-adressen, referanse-URL (URL-en du kom til siden fra), overført datamengde, samt informasjon om nettleser-versjon og produkt.

Vi analyserer disse loggfilene for å kunne forbedre norskmotorimport.no og gjøre siden mer brukervennlig, finne og rette eventuelle feil og kontrollere server-kapasiteten vår. Vi bruker også loggfilene til å avverge angrep på tgbatv.no - f.eks. såkalte tjenestenektangrep, som har til hensikt å blokkere tgbatv.no ved å overbelaste de.

Nettstatistikk

Tgbatv.no samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på tgbatv.no. Formålet med dette er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettstedet brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Denne nettsiden bruker Google Analytics, en nettanalyteløsning fra Google Inc. (www.google.no). Med metodene til Google Analytics er det mulig å analysere hvordan du bruker nettsiden; f.eks. med bruk av cookies eller tekstfiler som lagres på datamaskinen din. Informasjonen Google samler om bruken av denne nettsiden overføres til en Google-server i USA og lagres der. Hvis IP-anonymisering aktiveres på denne nettsiden vil IP-adressen avkortes før den sendes innenfor EU eller EØS-området. Kun i unntakstilfeller vil hele IP-adressen sendes til en Google-server i USA før den avkortes der. Den anonymiserte IP-adressen som nettleseren din sender til Google Analytics sammenholdes ikke med andre data hos Google.

Du kan hindre at opplysningene som registreres i cookiene (inkl. IP-adressen) overføres til og behandles av Google ved å laste ned og installere en plugin som du finner på denne lenken:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=no>.

Alternativt kan du klikke på denne lenken for å hindre at Google Analytics registrerer aktivitet på denne nettsiden i framtiden. Da legges det en opt-out cookie på computeren/enheten din. Hvis du sletter cookiene dine, må du klikke her på nytt.

Her kan du lese om Googles personvern: <https://policies.google.com/privacy?hl=no&gl=no>

E-post og telefon

Norsk Motor Import benytter e-post og telefon som en del av det daglige arbeidet for å oppfylle lovpålagte oppgaver etter personopplysningslov og forvaltningslov. Markedssjefen har det daglige ansvaret for behandlingen av personopplysninger i denne sammenheng. Relevante opplysninger som fremkommer av telefonsamtaler og e-postutveksling som skjer som en del av saksbehandling journalføres.

Norsk Motor Import AS sine medarbeidere benytter i tillegg e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til kollegaer.

Sensitive personopplysninger skal ikke sendes med e-post.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

Personlige data Norsk Motor Import AS får inn, f.eks ved at du ringer oss eller sender en e-post til oss kan brukes til å utføre forpliktelsen som følger, av eventuelle kontrakter inngått mellom deg og Norsk Motor Import AS inkludert:

- * Svare på spørsmål eller forespørsler levert av deg.
- * Behandle ordrer eller applikasjoner som er sendt av deg.
- * Administrere eller på annen måte utføre våre forpliktelser i forhold til enhver avtale du har med oss.
- * Forutse og løse problemer med varer eller tjenester som leveres til deg.

Sikker dataoverføring

Vi overfører personopplysningene dine sikkert og kryptert. Det gjelder selvfølgelig også for bestillinger og når du logger deg inn. Vi bruker krypteringssystemene TLS (Transport Layer Security) og SSL (Secure Socket Layer).

Videre sikrer vi nettsidene og systemene våre med tekniske og organisatoriske tiltak mot tap, ødeleggelse og uvedkommendes tilgang, manipulering og overføring av opplysninger om deg.

Rettigheter

Alle som spør har rett på grunnleggende informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet etter personopplysningslovens § 18, 1. ledd. Norsk Motor Import AS har gitt informasjonen i denne erklæringen, og vil henvise til den ved eventuelle forespørsler. De som er registrert i en av Norsk Motor Import AS sine systemer har rett på innsyn i egne opplysninger. Vedkommende har også rett til å be om at uriktige, ufullstendige eller opplysninger Norsk Motor Import AS ikke har adgang til å behandle blir rettet, slettet eller supplert. Krav fra den registrerte skal besvares kostnadsfritt og senest innen 30 dager.

Kontaktinformasjon

E-post: post@norskmotorimport.no

Telefon: +47 57 72 55 35

Postadresse: Indre Hornnesvika 2, P.O.BOX 75, N-06801 Førde, Norway